

# 2-vägs SMS

Ta emot inkommande SMS till system, e-post eller inkorg



**SMS Teknik erbjuder två möjligheter att sända ut svarbara SMS, med Svarsmodul eller med eget Virtuellt nummer.**

Svarsmodulen är en tjänst för att skicka ut svarbara SMS. Ett slumpmässigt valt telefonnummer från en nummerpool kopplas till utskicket. Svarsmodulen finns tillgänglig med Svenska, Finska, Danska, Norska, Holländska och Brittiska nummer. I övriga länder blir avsändarnumret svenskt.

Svarsmodulen är tilläggstjänst till SMS Gateway HTTP/S, men ingår i enklare form i SMS Connect webbklient och mobilappar med svar endast till inkorg.

Virtuellt nummer används för att ta emot alla inkommande SMS. Virtuellt nummer är en tilläggstjänst till SMS Connect och SMS Gateway.

*Svarsmodul eller eget Virtuellt nummer möjliggör för kunden att svara tillbaka på SMS*

Funktioner Svarsmodulen:

- Skicka svarbart SMS inom 48 timmar
- Modulen arbetar helt dynamiskt och håller ordning på vilket svarsmeddelande som hör till det skickade SMS meddelandet
- Svarsmodulen hanterar svaren även om många frågor skickas till samma kund
- Inga kodord/prefix behövs
- Svaren vidareändas med någon av följande metoder SMTP, HTTP GET/POST eller XML, det bestäms för varje SMS genom SMS Gateway. När det är dags för ett utskick väljer du vilken url eller e-post adress svaren ska sändas till.

Funktioner Virtuellt nummer:

- Skicka svarbart SMS utan tidsbegränsning
- Ta emot inkommande SMS från alla länder
- Inga kodord/prefix behövs
- Vidaresändning till inkorg, url eller e-post är valbart